



# MARCHIO OPEN

## Verbale di verifica RISTORANTI

(Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open  
approvato con Delibera della Giunta Provinciale  
n.1171 del 30.06.2023)



*Presidenza  
del Consiglio dei Ministri*

Progetto realizzato con il contributo della  
Presidenza del Consiglio dei ministri  
Ministero per le disabilità



PROVINCIA  
AUTONOMA  
DI TRENTO



ASSOCIAZIONE  
COOPERATIVE SOCIALI



FONDAZIONE  
FRANCO DEMARCHI  
IL SOCIALE COMPETENTE

**tsm** TRENTINO  
SCHOOL OF  
MANAGEMENT

trentino  
marketing



DATI VERIFICA	
VERIFICATORE	
NOME:	
COGNOME:	
ID. VERIFICATORE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	
DATA VERIFICA:	
SITO OGGETTO VERIFICA:	
INDIRIZZO SITO VERIFICA:	
TIPO ATTIVITÀ:	
EVENTUALI COMMENTI:	..... ..... .....

#### DATI ANAGRAFICI DEL RICHIEDENTE

DENOMINAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE:-	
C.F. / P. IVA:	
REFERENTE DELL'ORGANIZZAZIONE:	
E-MAIL:	
TELEFONO:	

<b>Sezione 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>SÌ</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>1</b>	Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del marchio Open, dandone visione all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del marchio). La presente azione è intesa in accordo al Regolamento d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.	<b>OBBL</b>	<b>CRITERIO DA SODDISFARE ENTRO 60 GIORNI DOPO L'OTTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE</b>			
<b>2</b>	Tutto il materiale informativo cartaceo è realizzato utilizzando un carattere tipografico chiaro di almeno 16 pt. Il materiale informativo è, inoltre, fruibile tramite QRcode o NFC per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>3</b>	Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A). È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - <a href="https://mauve.isti.cnr.it/">https://mauve.isti.cnr.it/</a>	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>4</b>	Il sito web, se presente, è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>5</b>	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione delle relazioni con i clienti.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>6</b>	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura / menu).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>7</b>	Per le informazioni principali inerenti all'orientamento e alla comprensione di una struttura/luogo, il materiale informativo è correlato da immagini che facilitino la comprensione del testo di tipo CAA - Comunicazione Aumentativa Alternativa.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>8</b>	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, sono previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche</b>						
<b>9</b>	Il servo-scala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>10</b>	La piattaforma elevatrice deve avere porta con luce netta non inferiore ai <b>70</b> cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>11</b>	Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta ha dimensioni non inferiori ai 75 cm e potrà essere anche ad anta. La profondità è di almeno 100 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>12</b>	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, sono presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>13</b>	Nella cabina dell'ascensore è presente una tastiera numerata per i piani e avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>Parcheggi</b>						
<b>14</b>	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 coperti a non più di 150 mt dall'ingresso.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>15</b>	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallo, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine (in accordo al paragrafo "Specifiche" - art. 5 in fondo al presente documento).	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ingresso</b>						
<b>16</b>	Le informazioni sugli orari ed eventuali altri dati sono stampate con carattere "non graziato" (sans serif) e di dimensioni minime 16 pt e sono poste ad una altezza non superiore ai 140 cm. Preferenza font "verdana".	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>17</b>	All'esterno è presente un citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>18</b>	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita citofono/campanello.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>19</b>	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 4 SALA RISTORANTE E BAR</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N.A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>20</b>	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Ristorante</b>						
<b>21</b>	Nella sala ristorante un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un'altezza sottostante non inferiore ai 70 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Bar</b>						
<b>22</b>	Nella sala bar un tavolo ogni 20 o frazione di 20 ha un piano d'appoggio non superiore agli 80 cm.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>23</b>	Nella sala bar, lo spazio libero sottostante i tavolini è profondo 50 cm.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>24</b>	Nella sala bar, se non sono presenti i tavoli, parte del bancone o altro piano d'appoggio ha un'altezza non superiore ai 90 cm.	<b>4</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 5 SERVIZIO RISTORANTE / BAR</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>25</b>	Nel caso di servizio a buffet questo è raggiungibile e situato in un luogo privo di barriere. In alternativa è previsto il servizio al tavolo. Il tavolo deve avere spazio libero sottostante con profondità di almeno 50 cm	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>26</b>	Il menu è stampato con carattere visibile (16 pt) e con possibilità di fruizione tramite codice QR code o NFC.	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>27</b>	Il menu è disponibile in almeno tre lingue, tra cui l'inglese	<b>2</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>28</b>	Il menu prevede delle proposte per vegetariani e vegani	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>29</b>	Sono presenti proposte gastronomiche adatte alle intolleranze alimentari più diffuse e per soggetti diabetici.	<b>5</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 6 INTERNO DELLA STRUTTURA</b>						
<b>ID</b>	<b>CRITERI</b>	<b>PUNTI</b>	<b>Sì</b>	<b>NO</b>	<b>N. A.</b>	<b>VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]</b>
<b>30</b>	Negli allestimenti e tra gli arredi sono garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>31</b>	Gli arredi non hanno forme troppo spigolose, né finiture o accessori appuntiti e sporgenti.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>32</b>	I fruitori sono messi nelle condizioni di interagire con il personale addetto attraverso strumenti e spazi adeguati (sportelli, reception, casse, ecc.), che abbiano altezza massima di 90 cm; con altezza minima sottostante non inferiore ai 70 cm e con spazio libero sottostante profondo 50 cm. In generale, tali spazi, non sono presenti ostacoli visivi.	<b>OBBL</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>33</b>	Nelle zone aperte al pubblico, la forza applicata per l'apertura delle porte interne non supera i 3 kg.	<b>3</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 7 SERVIZI IGIENICI</b>						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
34	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Wc e maniglioni</b>						
35	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 25 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
36	Il wc non ha l'incavo, in alternativa l'asse ne è priva.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37	Il wc è dotato di doccetta a lato o integrata.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali posti ad una distanza dal wc non superiore ai 25 cm.	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Lavabo e specchio</b>						
40	L'altezza del lavabo, se non regolabile, è compresa tra i 75 cm e gli 80 cm.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
41	È presente uno specchio posto ad un'altezza minima di 90 cm, in alternativa esso è reclinabile.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

<b>Sezione 8 FORMAZIONE DEL PERSONALE</b>						
ID	CRITERI	PUNTI	Sì	NO	N. A.	VALUTAZIONE [ed eventuali note supplementari]
42	Il referente /gestore ed il caposala sono consapevoli del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti - avendo letto il materiale informativo messo a disposizione. Inoltre, entro un anno dall'ottenimento del Marchio, entrambi partecipano al breve corso di formazione organizzato dal Comitato Open in materia di accessibilità.	OBBL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
43	Tutto il personale riceve una breve formazione in merito alla certificazione Open entro quattro settimane dall'inizio dell'attività e tutto il personale riceve un aggiornamento dei suddetti aspetti almeno una volta l'anno.	6	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Totale punteggio sezione</b>						

# Verbale MARCHIO OPEN

## Esito della Verifica

### Esito Valutazione Sezioni rispetto alla soglia minima di 13 punti

SEZIONE		PUNTEGGIO
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO	
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE	
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO	
4	SALA BAR	
5	SERVIZIO BAR	
6	INTERNO DELLA STRUTTURA	
7	SERVIZI IGIENICI	
8	FORMAZIONE DEL PERSONALE	
9	SERVIZI IGIENICI COMUNI	
PUNTEGGIO COMPLESSIVO		

Sono stati soddisfatti i prerequisiti normativi richiamati nelle Linee Guida per il rilascio della Certificazione Marchio Open approvate con Delibera della Giunta Provinciale n.1171 del 30.06.2023.

Luogo .....

Data .....

Il Verificatore Marchio Open

Il legale rappresentante dell'organizzazione

FIRMA ..... FIRMA .....

